

Số: 33 /QĐ-STP

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 3 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2019
của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa**

GIÁM SỞ TƯ PHÁP TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 572/QĐ-UBND ngày 28/02/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 12/QĐ-STP ngày 16/01/2019 của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp; Quyết định số 3142/QĐ-UBND ngày 20/10/2017 sửa đổi, bãi bỏ một số nội dung tại Quyết định số 2176/QĐ-UBND ngày 10/8/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Tư pháp,

QUYẾT ĐỊNH

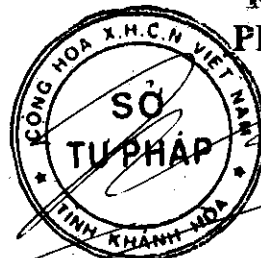
Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Sở, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành quyết định này. *Đạt*

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ tỉnh (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở (VBĐT);
- Đăng website Sở, mục CCHC;
- Lưu: VT, VP (Ta).



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Quốc Đạt

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2019

của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa

(Ban hành kèm theo Quyết định số 52../QĐ-STP ngày 14. tháng 3 năm 2019
của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa)

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Năm 2019 là năm tăng tốc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), chuẩn bị cho việc tổng kết, đánh giá kết quả công tác CCHC giai đoạn 2016 – 2020. Mục tiêu công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 là:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh năm 2019, đảm bảo kết quả cải cách hành chính của cơ quan, ngành Tư pháp và địa phương được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Thống nhất ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Tư pháp về công tác CCHC, từ đó nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân;

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm: cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; hiện đại hóa hành chính; các giải pháp và tiện ích của Cổng thông tin Trung tâm dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>;

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC của Sở Tư pháp năm 2019, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp, đạt chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3 đề ra.

2. Yêu cầu

- Khai thác và kết hợp hài hòa, hiệu quả các nội dung hình thức, kênh tuyên truyền, phát huy tác dụng tích cực, tổng hợp, chú trọng thời điểm đưa tin và tính kịp thời của thông tin CCHC để thu hút sự chú ý của đông đảo người xem, người nghe.

- Tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC của Sở Tư pháp năm 2019; gắn tuyên truyền CCHC với công tác chuyên môn, công tác thanh niên và công tác dân vận chính quyền.

- Tạo môi trường thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trẻ tham gia quá trình CCHC tại cơ quan, đơn vị một cách thiết thực, hiệu quả, phát huy tối đa sự năng động, sáng tạo trong thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của tỉnh giai đoạn mới và nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh. Thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”.

II. NỘI DUNG HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động

a) Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2019, các kế hoạch liên quan của UBND tỉnh, Sở Tư pháp đến tận phòng, trung tâm thuộc Sở.

b) Tiếp tục phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” với mô hình “Điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4” đặt tại Bộ phận Một cửa của Sở Tư pháp nhằm tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

c) Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, trong đó chú trọng về phổ biến kết quả cải cách hành chính năm 2018, phân tích nguyên nhân những nội dung chưa đạt được kết quả tốt; nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2019; phổ biến Nghị định số 61/2018/TT-VPCP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

d) Giới thiệu những tiện ích công nghệ mới trong hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 năm 2019.

đ) Phổ biến cách thức kiến nghị, phản ánh về quy định hành chính, thủ tục hành chính, hành vi, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức; thông tin, giới thiệu về các giải pháp nâng cao chất lượng cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Tư pháp; những mô hình, sáng kiến mới nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính.

e) Các nội dung quan trọng khác xét thấy cần thiết.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp

a) Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính

- Thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân để tuyên truyền các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tuyên truyền bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên các kênh thông tin đại chúng; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên công, trang thông tin điện tử theo quy định.

- Đẩy mạnh công khai, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho khách hàng ngay từ hồ sơ đầu vào để hạn chế yêu cầu bổ sung hồ sơ khi khách hàng nộp; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh để hỗ trợ, tư vấn, giải đáp thắc mắc, hướng dẫn hồ sơ bằng hình thức trực tuyến.

- Trực tiếp giới thiệu, hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 cho người dân thông qua mô hình “Điểm truy cập Internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4” đặt tại Bộ phận Một cửa của Sở Tư pháp.

b) Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội và cổ động trực quan

- Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, mục “cải cách hành chính” ngay sau khi được ban hành.

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Đăng tải các nội dung, bài viết phản ánh về công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa và Sở Tư pháp trên Trang thông tin Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; Cổng thôn tin điện tử cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa, Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp;...

- Lòng ghép tuyên truyền CCHC trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, Tọa đàm, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị để thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.



- Đề xuất gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ CCHC, giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu CCHC tại các đơn vị (thông qua Sở Nội vụ hoặc email Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh – định kỳ trước ngày 25 hàng tháng).

3. Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với Sở Tư pháp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công thực hiện

a) Văn phòng Sở

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC, cụ thể:

- Phối hợp Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật tổ chức phổ biến, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở, lồng ghép trong “Ngày pháp luật”.

- Phối hợp phòng Hành chính tư pháp, Phòng Hỗ trợ tư pháp, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước, Phòng Công chứng số 1, phòng Phổ biến giáo dục pháp luật thường xuyên cập nhật, sửa đổi, bổ sung bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp; công khai số điện thoại đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Phối hợp với Chi đoàn Sở Tư pháp xây dựng mô hình, sáng kiến CCHC tham gia cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức” lần thứ 4 – năm 2019.

b). Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật

- Tiếp tục cập nhật, đưa các văn bản, nội dung chỉ đạo CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh vào phổ biến tại các hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC.

- Tích cực đăng tải các tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử Phó biển giáo dục pháp luật tỉnh.

c) Phòng Xây dựng và Kiểm tra VBQPPL

- Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục các văn bản quy phạm pháp luật ngưng hiệu lực, hết hiệu lực của tỉnh năm 2019.

- Tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh tình hình, kết quả thực hiện việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh theo quy định; đồng gửi Sở Nội vụ để đăng tải trên Cổng thông tin CCHC tỉnh.

d) Phòng Quản lý xử lý vi phạm hành chính và Theo dõi thi hành pháp luật

Tiếp tục phối hợp với Văn phòng đại diện Phòng Thương mại và Công nghiệp (VCCI) Việt Nam tại Khánh Hòa để tích cực triển khai các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật về hỗ trợ doanh nghiệp tại địa phương.

đ) Các phòng, trung tâm thuộc Sở

- Căn cứ nội dung kế hoạch này và tình hình thực tiễn tại đơn vị triển khai tuyên truyền CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (các đơn vị sự nghiệp xây dựng nội dung tuyên truyền lồng ghép trong Kế hoạch CCHC năm 2019); báo cáo kết quả về Sở Tư pháp thông qua báo cáo CCHC định kỳ.

- Cung cấp tin, bài để đăng tải tại mục cải cách hành chính, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp; giới thiệu cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, tham mưu CCHC tại các đơn vị (thông qua Văn phòng Sở tổng hợp định kỳ trước ngày 25 hàng tháng, gửi Sở Nội vụ).

2. Kinh phí

Việc lập dự toán, sử dụng, quyết toán, nội dung và định mức chi cho hoạt động tuyên truyền CCHC thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính, các văn bản hướng dẫn liên quan. *Đạt*



Phạm Quốc Đạt